

# DCSPINE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze DCspine Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Opdracht die aan DCspine wordt gegeven, alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee. DCspine heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 (dertig) dagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt.

## 1. Definities

In deze DCspine Algemene Voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

### Aansluitkosten

Indien van toepassing de definitief vastgestelde eenmalige kosten die de Klant aan DCspine verschuldigd is voor het aansluiten en/of activeren van de Dienst.

### Dienst

Één of meer door DCspine aan een Klant geleverde netwerkgebonden dienst(en) . Voor elke aparte Dienst heeft DCspine een aparte Dienstbeschrijving & Service Level Agreement opgesteld die onverkort en integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

### DCspine

Eurofiber Spine B.V.

### DCspine Netwerk

Het netwerk (inclusief alle passieve en actieve (netwerk)elementen) dat in eigendom is van DCspine en door DCspine wordt onderhouden, beheerd en geëxploiteerd.

### Feitelijke Opleverdatum

De datum waarop een bepaalde Dienst door DCspine is geleverd en door de Klant in gebruik is genomen (vgl. Artikel 4).

### Looptijd

De looptijd voor afname van de Dienst door de Klant zoals in de Opdracht is vastgelegd.

### Prijs

De eenmalige en/ of periodieke vergoeding voor de Dienst zoals in de Opdracht is vastgelegd.

### Klant

Een Partij die een Overeenkomst met DCspine heeft gesloten op grond waarvan zij één of meerdere Diensten afneemt.

### Klantapparatuur

Alle apparatuur en andere voorzieningen die door de Klant gebruikt worden om de Dienst te gebruiken.

### Locatie(s)

De locatie(s) waar de Dienst wordt geleverd.

### Opdracht

Een opdracht voor één of meerdere Diensten, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht, aangevraagd door de Klant in de online portal.

### Overeenkomst

De overeenkomst tussen DCspine en de Klant bestaande uit de Opdracht, de Algemene Voorwaarden en de betreffende Dienstbeschrijving & Service Level Agreement.

### Overmacht

Een gebeurtenis die redelijkerwijs buiten de controle van een Partij ligt en die een weerslag heeft op de nakoming van de verplichtingen volgend uit de Overeenkomst, waaronder begrepen het weigeren of niet tijdig verlenen van de benodigde toestemmingen en/of vergunningen, collectieve arbeidsgeschillen, vorstverlet, epidemieën, oorlog, ordeverstoringen, sabotage en extreme weersomstandigheden.

### Partijen

Zowel DCspine als de Klant tezamen. Partijen worden ieder afzonderlijk ook aangeduid als Partij.

### Tekortkoming

De structurele schending van een materiële verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder begrepen het niet (tijdig) voldoen aan een betalingsverplichting.

### Vertrouwelijke informatie

Alle informatie die verband houdt met zakelijke aangelegenheden, prijzen, productontwikkelingen, handelsgeheimen, netwerkgegevens, knowhow en (personeels)gegevens van één van de Partijen, alsmede die informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijke informatie van één van de Partijen beschouwd dient te worden, en alle informatie (in welke vorm dan ook) die als vertrouwelijk door Partijen is aangemerkt.

## 2. Totstandkoming Overeenkomst

- 2.1. DCspine is gerechtigd om op een door haar bepaalde wijze zekerheid te verlangen van de Klant voorafgaand aan het sluiten van een Overeenkomst. Bij elke Overeenkomst geldt als ontbindende voorwaarde dat de Klant blijft voldoen aan de eisen die DCspine stelt aan de kredietwaardigheid.
- 2.2. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in 2.1, tot stand op het moment dat de Klant een Opdracht bevestigt via de online portal.

## 3. Dienstverlening

- 3.1. De dienstverlening onder de Overeenkomst omvat het recht tot gebruik van de Diensten gedurende de Looptijd zoals (in detail) omschreven in de Opdracht en de betreffende Dienstbeschrijving & Service Level Agreement. De Dienst voldoet aan de eisen die uit Nederlandse wet- en regelgeving volgen.

- 3.2. De Klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat de Overeenkomst hem niet meer of andere rechten geeft dan in artikel 3.1 bedoeld, en hem geen recht geeft om andere Diensten te gebruiken dan expliciet overeengekomen in de Opdracht.
- 3.4. De Klant mag de Dienst en de eventueel daaruit voortvloeiende bandbreedte doorverkopen / doorleveren aan een derde partij, maar enkel onder de navolgende voorwaarden: deze DCspine voorwaarden dienen volledig te worden geaccepteerd door deze derde partij en dienen te worden nageleefd door deze derde partij. De Klant is daar jegens DCspine verantwoordelijk voor. Bij niet naleving van deze voorwaarden behoudt DCspine zich alle rechten voor, onder andere het per direct beëindigen van de overeenkomst.
- 3.5. Het is de Klant niet toegestaan de Diensten te gebruiken voor handelingen in strijd met de Overeenkomst, de wet, de goede zeden en/of de openbare orde.
4. **Levering en Acceptatie**
- 4.1. DCspine behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Opdracht te annuleren dan wel in overleg met de Klant aan te passen indien van DCspine naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet verwacht mag worden dat zij haar aanbod gestand doet.
- 4.2. DCspine is niet aansprakelijk tegenover de Klant voor andere kosten of schade als gevolg van te late oplevering van de Dienst, behoudens opzet of grove schuld.
5. **Prijs en betaling**
- 5.1. De Klant dient de Prijs zoals overeengekomen in de Opdracht te voldoen op de door de Klant in de portal gekozen wijze van betalen.
- 5.6. Vanaf de Feitelijke Opleverdatum is DCspine gerechtigd om de Prijs aan de Klant in rekening te brengen.
- 5.7. DCspine is gerechtigd om jaarlijks de Prijs te herzien en aan te passen in overeenstemming met het Consumentenprijsindexcijfer voor alle Huishoudens afgegeven door het Centraal Bureau voor de Statistiek, de zogenaamde inflatiecorrectie. De inflatiecorrectie zal worden doorgevoerd in de prijzen in de online portal en vanaf dat moment gelden voor de afgenomen Diensten.
- 5.8. DCspine zal maandelijks achteraf alle bedragen die door de Klant betaald dienen te worden op grond van de Overeenkomst factureren. De factuur zal zijn opgebouwd uit de afgenomen Diensten berekend op dagbasis op tijdstip 24.00 uur. Alle bedragen die aan DCspine betaald dienen te worden, zullen binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum volledig zijn voldaan zonder het recht op verrekening.
- 5.9. Indien de Klant nalaat een onder de Overeenkomst verschuldigd bedrag op de vervaldag te betalen, is DCspine gerechtigd om over dit bedrag de wettelijke rente te berekenen vanaf de dag waarop het bedrag verschuldigd is tot de dag der algehele voldoening.
- 5.10. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de inning van een vordering van DCspine op de Klant komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 200,- (zegge: tweehonderd euro), onverminderd het recht van DCspine om, indien deze kosten meer bedragen, het meerdere van de Klant te vorderen.
- 5.11. Betalingen van een Klant aan DCspine zullen steeds worden geacht eerst te strekken tot voldoening van de verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de langst openstaande vordering, ook indien Klant bij betaling anders vermeld.
- 5.12. Alle bedragen in de Overeenkomst zijn, voor zover van toepassing, exclusief BTW en indexatie.
- 5.13. Partijen komen overeen dat zij opteren voor het in rekening brengen van BTW als bedoeld in artikel 11 lid 1 sub b onder 5 van de Wet op de omzetbelasting 1968 indien en voorzover de relevante (fiscale) autoriteiten de Diensten onder de Overeenkomst aanmerken als verhuur. De Klant verklaart in dit verband middels acceptatie van de Overeenkomst dat hij het gehuurde gebruikt voor activiteiten die hem het recht geven om de btw op kosten geheel of nagenoeg geheel in aftrek te kunnen brengen. Indien het gehuurde door de Klant vanaf enig boekjaar (niet) meer worden gebruikt voor doeleinden waarvoor een volledig of nagenoeg volledig recht op aftrek op de voet van artikel 15, Wet op de omzetbelasting 1968 bestaat, zonder dat de Klant dit vooraf redelijkerwijs kon voorzien, en het gebruik in het daaropvolgende boekjaar Klant eveneens niet het recht om btw op kosten volledig of nagenoeg volledig in aftrek te brengen op grond van artikel 15, Wet op de omzetbelasting 1968 dan is de uitzondering van belaste verhuur na afloop van het desbetreffende boekjaar niet langer van toepassing. Met ingang van de datum waarop beëindiging van de optie belaste verhuur van kracht wordt is de Klant in plaats van BTW een zodanige vergoeding aan DCspine verschuldigd dat deze volledig wordt gecompenseerd voor alle schade die DCspine door het beëindigen van de optie lijdt.
6. **Vervanging of verplaatsing**
- 6.1. Indien DCspine van overheidswege, dan wel om technische redenen het DCspine Netwerk of een deel ervan – met inbegrip van de voorzieningen die gebruikt worden of vereist zijn om de Dienst aan te bieden – dient te vervangen of te verplaatsen, heeft DCspine het recht om een dergelijke vervanging of verplaatsing uit te voeren onder de voorwaarde dat de vervanging of verplaatsing (i) door DCspine wordt uitgevoerd en getest teneinde vast te stellen of er na de vervanging of verplaatsing wordt voldaan aan de specificaties zoals vastgelegd in de betreffende Dienstbeschrijving & Service Level Agreement, en (ii) niet leidt tot een onredelijke en structurele verandering in negatieve zin voor de activiteiten van de dienstverlening aan de Klant. De Klant wordt van tevoren geïnformeerd door DCspine indien sprake is van een vervanging of verplaatsing.
7. **Opschorting**
- 7.1. DCspine is gerechtigd haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten:
- in geval van een Tekortkoming van de Klant;
  - nadat de telecommunicatievergunning, -registratie of –licentie afgelopen of ingetrokken is terwijl de Klant hierover dient te beschikken om zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst na te komen en de Dienst te gebruiken;
  - indien DCspine hiermee een van overheidswege opgelegde verplichting naleeft c.q. dient na te leven; en
  - indien de Klant een eigen aanvraag tot faillissement of surséance van betaling heeft gedaan, het faillissement is uitgesproken dan wel een surséance van betaling is verleend aan de Klant, er bij de Klant een curator of bewindvoerder is aangesteld of indien de Klant anderszins niet meer in staat blijkt om aan de verplichtingen jegens zijn schuldeisers te voldoen.
8. **Aansprakelijkheid en vrijwaring**
- 8.1. De aansprakelijkheid van DCspine onder een Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en gemaximeerd tot de totale waarde van een Opdracht, doch in ieder geval tot EUR 25.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en EUR 50.000 per jaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten die de Klant heeft gemaakt teneinde de prestatie van DCspine aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze kosten worden echter niet vergoed indien de Klant de Overeenkomst heeft ontbonden/ beëindigd;
  - de redelijke kosten die de Klant heeft gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade;
  - de redelijke kosten die de Klant heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade; en
  - de redelijke schade als gevolg van beschadiging van zaken van de Klant welke is ontstaan bij werkzaamheden door of namens DCspine die in direct verband staan met het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 8.2. De aansprakelijkheid van DCspine voor schade als gevolg van dood of persoonlijk letsel is beperkt tot het bedrag waarop de door DCspine afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- 8.3. DCspine is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade wegens verlies van gebruiktijd, verminderde goodwill, verlies van gegevens, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en eventuele claims van afnemers van de Klant. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de Klant om zijn informatie op voldoende efficiënte manier te bewaren en voor back-ups te zorgen.

- 8.4. De in dit artikel bedoelde beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van leidinggevend van DCspine.
- 8.5. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op DCspine geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 8.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant iedere schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij DCspine meldt. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.
9. **Looptijd en beëindiging**
- 9.1. Een Overeenkomst kan alleen worden beëindigd in overeenstemming met hetgeen in dit artikel 9 is bepaald.
- 9.2. Een Overeenkomst wordt minimaal aangegaan voor de Looptijd zoals aangegeven in de online portal.
- 9.3. Indien de Klant de Overeenkomst niet wenst te verlengen dan kan de Klant de Overeenkomst na het verstrijken van de Looptijd per direct beëindigen in de online portal. De Klant is gehouden de Diensten aan DCspine te betalen tot en met 23.59 uur op de dag van de beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht het tijdstip van opzegging in de online portal.
- 9.4. Een Partij heeft uitsluitend het recht om de Overeenkomst tussentijds door middel van een aangetekende brief schriftelijk op te zeggen indien:
- er sprake is van een Tekortkoming van de andere Partij en deze terzake in verzuim is;
  - deze Partij gedurende een periode van zestig (60) dagen of langer niet in staat is zijn (kern)verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen als gevolg van Overmacht;
  - de andere Partij een aanvraag tot faillissement of surséance van betaling heeft gedaan,
  - de andere Partij in staat van faillissement verkeert of indien er een surséance van betaling is verleend;
  - er bij de andere Partij een curator of bewindvoerder is aangesteld; en
  - indien er sprake is van liquidatie en/of vereffening van de rechtspersoon van de andere Partij.
- 9.5. Als gevolg van de beëindiging van een Overeenkomst eindigen, voor zover niet schriftelijk anders is vastgelegd in de Overeenkomst, de rechten en verplichtingen van Partijen, met dien verstande dat de Klant geen recht heeft op terugbetaling van de Prepaid vergoeding, de Prijs, en/of andere vergoedingen die door de Klant aan DCspine zijn vooruit betaald.
- 9.6. Artikel 7:226 BW is van overeenkomstige toepassing. Als gevolg daarvan zal de verkoop van (delen van) het DCspine Netwerk de Overeenkomst en de verplichtingen die daaruit volgen, niet doen eindigen.
10. **Intellectuele eigendom**
- 10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbend op de Diensten en het DCspine Netwerk in welke vorm dan ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot revisietekeningen en onderhoudsgegevens, blijven het eigendom van DCspine danwel haar licentiegevers.
11. **Vertrouwelijkheid**
- 11.1. Partijen komen overeen om de Vertrouwelijke Informatie die in verband met de Overeenkomst wordt uitgewisseld, strikt vertrouwelijk te behandelen. Geen van de Partijen zal Vertrouwelijke Informatie aan een derde partij verstrekken zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 11.2. Alle Vertrouwelijke Informatie blijft eigendom van de gever en wordt door de ontvangende Partij slechts voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt. Alle Vertrouwelijke Informatie, met inbegrip van alle kopieën ervan, moet aan de gever worden teruggegeven of vernietigd wanneer de ontvangende Partij ze niet langer nodig heeft of op eerste verzoek van de gever.
- 11.3. De bepalingen van artikel 11.1 en 11.2 zijn niet van toepassing op Vertrouwelijke Informatie die:
- in het publieke domein beschikbaar komt, anders dan door overtreding van dit artikel door de ontvangende Partij;
  - vrijgegeven moet worden op grond van een wet, verordening, beslissing of reglement van een overheids- of een rechterlijke instantie;
  - aantoonbaar onafhankelijk door de ontvangende Partij is ontwikkeld; of
  - beschikbaar wordt voor de ontvangende Partij zonder beperking opgelegd door een derde partij.
12. **Geen Samenwerkingsverband**
- 12.1. Niets in de Overeenkomst kan beschouwd worden als de oprichting van een samenwerkingsverband, een personenvenootschap, joint-venture, een andere coöperatieve entiteit of een agentuurovereenkomst tussen Partijen voor welke doeleinden dan ook.
13. **Klachten**
- 13.1. DCspine neemt slechts klachten in behandeling voor zover deze betrekking hebben op de uitvoering van de Dienst.
- 13.2. Klachten dienen schriftelijk en binnen een termijn van dertig dagen na het bekend worden gemeld te worden bij DCspine. DCspine zal binnen vijftien werkdagen na ontvangst van de klacht op de klacht reageren.
- 13.3. Het indienen van een klacht schort de verplichtingen van de Klant niet op. Alle rechten en plichten zoals neergelegd in de Overeenkomst blijven onverkort gelden.
14. **Persoonsgegevens en privacy**
- 14.1. De Klant is verplicht correcte gegevens, waaronder NAW gegevens, contactpersoon gegevens en rekeningnummers kenbaar te maken aan DCspine. Wijzigingen dienen tijdig nadat de wijziging aan de Klant kenbaar is, schriftelijk aan DCspine kenbaar gemaakt te worden. De Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat de gegevens met betrekking tot de Klant worden opgenomen in het klantadministratiesysteem van DCspine, welk systeem noodzakelijk is voor de administratieve en beheer doeleinden. De gegevens worden, binnen de grenzen van de wet, slechts gebruikt voor een goede bedrijfsvoering en de in de Algemene Voorwaarden genoemde doeleinden.
- 14.2. De gegevens kunnen door DCspine eveneens met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen worden gebruikt voor marktonderzoek, verkoopactiviteiten, alsmede voor direct marketing en ten behoeve van de Diensten van DCspine en/of aan DCspine gelieerde ondernemingen, tenzij de Klant hiertegen nadrukkelijk bezwaar maakt. De Klant dient zijn bezwaren schriftelijk aan DCspine kenbaar te maken. DCspine is niet aansprakelijk voor reeds verstekte en verwerkte gegevens.
- 14.3. Indien DCspine ten behoeve van het verlenen van de Dienst het gebruik van IP-adressen levert of ter beschikking stelt, geldt dat deze eigendom blijven van DCspine en dat deze te allen tijde kunnen worden gewijzigd. Een wijziging zal door DCspine vooraf worden aangekondigd. In geval van het einde van de Overeenkomst en/of de Dienst, ongeacht vanwege welke reden, is DCspine gerechtigd om direct na het einde van de Overeenkomst en/of Dienst, voor zover toepasselijk, alle identificatiegegevens, IP-adressen en/of codes in te nemen respectievelijk in te trekken.
15. **Overige bepalingen**
- 15.1. De artikelen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst hun werking te behouden, zoals de artikelen 8, 11 en 14, blijven ook na het einde van Overeenkomst van kracht.
- 15.2. Indien een bepaling, beding of voorwaarde in de Overeenkomst door de rechter als niet geldig of niet afdwingbaar wordt beoordeeld, is DCspine gerechtigd deze bepaling te vervangen door een soortgelijke bepaling welke wel in rechte afdwingbaar is zonder dat dit de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen in de Overeenkomst aantast.

- 15.3. De Overeenkomst komt in de plaats van alle eerdere toezeggingen, afspraken en overeenkomsten tussen Partijen met betrekking tot de desbetreffende Dienst.
- 15.4. De administratie van DCspine levert volledig dwingend bewijs op tussen Partijen, zulks behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs.
- 15.5. In het geval bepalingen uit de Overeenkomst tegenstrijdig zijn dan dient als de volgende volgorde te worden gehanteerd:
1. de Opdracht,
  2. de betreffende Dienstbeschrijving & Service Level Agreement, en
  3. deze Algemene Voorwaarden.
- 15.6. Deze DCspine Algemene Voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal verkrijgbaar. In geval van een geschil over inhoud of strekking van deze DCspine Algemene Voorwaarden, zal uitsluitend de Nederlandse tekst en de betekenis daarvan naar Nederlands recht bindend zijn.
- 15.7. Alle geschillen verband houdende met of betrekking hebbende op de Overeenkomst worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 15.8. De Rechtbank Midden-Nederland is exclusief bevoegd in geschillen en/of conflicten welke voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, behoudens het recht van DCspine om de rechter in de woonplaats van de Klant te kiezen.